



We open your eyes for the details...

www.lang.de

UNSER TEAM FÜR IHREN ERFOLG

LANG SERVICE

NEUE
Wartungsverträge

- ✓ Inbetriebnahme
- ✓ Schulung + Training
- ✓ LANG Ersatzteile + Service
- ✓ LANG Spindelaustauschservice
- ✓ Instandhaltung
- ✓ Wartungspakete
- ✓ Modernisierung (Updates / Upgrades)



PRÄZISION IST UNSERE WELT...



UNSER SERVICE IM DETAIL

Inbetriebnahme – Durchstarten!

Wenn unsere Maschinen unsere Fertigungshalle verlassen garantieren wir Ihnen höchstmögliche Qualität und eine schnelle und zeitnahe Inbetriebnahme in Ihrem Unternehmen. Nach der Inbetriebnahme durch unsere erfahrenen Servicetechniker geben diese vor Ort eine Grundeinweisung im Umgang mit Ihrer Maschine, sowie Anwendungs- und Wartungshinweise um eine lange Nutzungsdauer der Maschine sicherzustellen.



LANG Academy / Training Center – Optimales Training zur Steigerung Ihrer Effizienz und Produktivität

Optimieren Sie mit Hilfe unserer individuellen und qualifizierten Schulungen und Trainingsmethoden die Bedienung Ihrer Maschine, Software oder Steuerung.

Mit einer auf Ihre Anwendung zugeschnittenen Schulung bringen unsere erfahrenen Trainer Sie zur optimalen Ausschöpfung der Leistungsfähigkeit Ihrer Produkte. Schulungen können in unserem Haus oder direkt bei Ihnen vor Ort stattfinden, natürlich sind auch Online-Schulungen möglich.



Hotline- und Remote-Support – Der heiße Draht für schnelle Hilfe

Freundliche und kompetente Mitarbeiter an unserer Hotline können in den meisten Fällen nach einer detaillierten Problemanalyse sofort telefonischen Support leisten. Weitergehend werden via Remote-Fernsteuerung Störungen lokalisiert und gezielte Hilfestellung eingeleitet. So lassen sich nicht nur die Ausfallzeiten minimieren sondern auch Kosten sparen, die für Servicebesuche anfallen würden.



LANG Ersatzteile – Ersatzteilservice für höchste Prozess- und Planungssicherheit

Mit der passgenauen Ersatzteilversorgung garantiert Ihnen LANG eine dauerhafte Zuverlässigkeit und Langlebigkeit Ihrer Maschinen.

- ✓ hohe Ersatzteilverfügbarkeit
- ✓ schnelle und zuverlässige Lieferung (weltweit)
- ✓ schnelle und qualifizierte Beratung



Instandhaltung – Alles für eine effektive Produktion

Maschinenwartung

Ein störungsfreier Produktionsablauf ist Grundvoraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Unternehmens. Die regelmäßige Pflege und Wartung durch unsere Techniker gewährleistet eine gleichbleibende Qualität und den Werterhalt Ihrer Maschine. So gewinnt Ihr Unternehmen ein hohes Maß an Ausfallsicherheit bei gleichzeitig planbaren Kosten. Mit dem Abschluss eines Wartungsvertrags sichern Sie sich eine vorausschauende Inspektion, mögliche Schwachstellen werden früh identifiziert und Ausfälle zuverlässig verhindert.

Enthaltene Leistungen/Benefits	LANG Basispaket	LANG Pluspaket
Jährlicher Wartungsbesuch nach detaillierter Leistungsbeschreibung	✓	✓
Bevorzugte Bearbeitung der Servicefälle an der Servicehotline	✓	✓
Mindestbestellwert bei Ersatzteilbestellungen entfällt	✓	✓
Für zusätzlich notwendige Serviceeinsätze: Reise- sowie Arbeitsstunde jeweils 10 Euro rabattiert	✓	✓
Stark reduzierte Reisekosten	✓	✓
Kostenfreie Leihspindel/Jahr (bei Fräsmaschinen)		✓
Dongle-Schutz		✓
Rabatt bei Serviceeinsätzen: Reduzierung der Fahrtkosten um 25 %/km		✓
5 % Rabatt auf alle maschinenspezifischen Ersatzteile		✓
Alle weiteren Absaugfilter 10 % rabattiert (bei Lasersystemen)		✓
Alle Schutzscheiben 10 % rabattiert		✓



Spindelaustauschservice

Wir bieten unseren Kunden einen einmaligen Spindelaustauschservice, den sie sonst weltweit nirgends bekommen. Rufen Sie uns im Falle eines Crashes oder im Fehlerfall sofort an. Unsere Mitarbeiter senden Ihnen so schnell wie möglich ein neues Spindelpaket um Ihre Produktionssicherheit sicher zu stellen. Unsere Maschinen sind so konzipiert, dass der Aus- und Wiedereinbau der Spindel vom Kunden selbst in kürzester Zeit und ohne spezielle Vorkenntnisse vorgenommen werden kann.

Modernisierung – Mit der Zeit gehen!

Mit der Zeit wachsen auch die Anforderungen an Ihre Maschine. Ohne Probleme lassen sich LANG-Maschinen Auf- und Umrüsten, um somit die Wirtschaftlichkeit zu garantieren.

Unsere Standard Umrüstpakete für LANG Fräsmaschinen:

- ✓ LNCexpress Upgrade für Impala 400er Serie
- ✓ LGT (MCG) ► LNCexpress Upgrade zur Bohrmaschine

Software Updates – Immer up to date! LANG bietet für die CAD/CAM Software in regelmäßigen Abständen neue Softwareversionen an. Regelmäßige Updates unserer CAD/CAM-Software gewährleisten stets einen zuverlässigen Produktionsprozess und die Erhaltung einer reibungslosen Datenerstellung.



LANG Service - Das Team für Ihren Erfolg

Unser umfangreicher Service garantiert höchste Maschinenverfügbarkeit und Prozesssicherheit in Ihrer Fertigung. Neben dem persönlichen Vor-Ort-Service hilft unser Online- und Hotline-Support, Stillstandzeiten Ihrer Maschine so gering wie möglich zu halten.

Ergänzend enthält das LANG Serviceangebot Wartungspakete, Maschinenupgrades sowie Softwareupdates und Schulungen, um einen effizienten und optimalen Umgang mit unseren Fräsmaschinen sicherzustellen.

Selbstverständlich bietet der LANG Service auch Zubehör, wie zum Beispiel Wechselkegel oder Spannzangen, für Ihre Maschine.



Kontakt: LANG GmbH & Co. KG

Komplette Systemlösungen

Wir bieten komplette Systemlösungen für Ihre Aufgaben, vom 3D-Scanner Ldigit express über die CAD/CAM-Software LErgoCAD und Relief-Designer bis hin zur individuellen Maschinenkonzeption sowie der produktspezifischen Schulung Ihrer Mitarbeiter. Mit LANG haben Sie einen einzigen Ansprechpartner, der Ihnen von Ihrer Idee bis zum fertigen Produkt kompetent zur Seite steht.

Unsere jahrzehntelange Erfahrung im Bereich des Maschinen- und Steuerungsbaus sowie in der Entwicklung von Software garantiert Ihnen Prozesssicherheit sowie ein Höchstmaß an Qualität bei der Fertigung Ihrer Werkstücke.

